

## Smlouva o poskytnutí služby VODA pod kontrolou (dále jen „Smlouva“)

uzavřená mezi

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

(jako odběratelem)

a

### **ČEVAK a.s.**

se sídlem: Severní 2264/8, 370 10 České Budějovice

IČ: 608 49 657

zapsaná v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Č. Budějovicích oddíl B, vložka 657

Bankovní spojení dodavatele: 5002006468/5500

(jako dodavatelem)

### **I.**

#### Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je úprava vztahů mezi dodavatelem a odběratelem v souvislosti s poskytováním služby VODA pod kontrolou (dále jen „služba“). Služba umožňuje odběrateli sledovat spotřebu vody a definovat poruchové stavy prostřednictvím webového rozhraní na specifikovaných měřících místech.

### **II.**

#### Specifikace měřících míst

1. Specifikace měřících míst s instalovanou službou:

Měřící místo	Tarif	Popis měřícího místa
<b>V1</b>	<b>VPK E</b>	<b>XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX</b>

### **III.**

#### Uzavření, změna a ukončení smlouvy

1. Tato smlouva je platná ode dne jejího podpisu oběma stranami. Účinnosti tato smlouva nabývá dnem jejího podpisu, ledaže je odběratel povinen jí uveřejnit v Registru smluv, v takovém případě nabývá tato smlouva účinnosti dnem jejího uveřejnění odběratelem.
2. Odběratel požaduje poskytovat služby podle této smlouvy ode dne její účinnosti.
3. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou dvou let od jejího uzavření. Pokud není smlouva tři měsíce před jejím skončením kteroukoli stranou vypovězena, pak se bez dalšího prodlužuje trvání platnosti a účinnosti smlouvy na dobu neurčitou.
4. Tuto smlouvu je možné ukončit dohodou, písemnou výpovědí nebo odstoupením.

5. Tuto smlouvu lze vypovědět bez udání důvodu ve výpovědní době trvající tři kalendářní měsíce.
6. Odběratel je oprávněn jednostranně vypovědět tuto smlouvu také v případě, že dojde ke změně ceny sjednaného tarifu podle čl. VII. odst. 1 této smlouvy, a to ve výpovědní době jednoho kalendářního měsíce ode dne zveřejnění změny ceny.
7. Od této smlouvy je možné odstoupit z níže uvedených důvodů:  
Odběratel je oprávněn odstoupit od smlouvy:
  - a) do 14 dnů ode dne jejího uzavření, byla-li taková smlouva uzavřena prostředky komunikace na dálku nebo mimo prostory určené u dodavatele k podnikání, přičemž odběratel je povinen v takovém případě uhradit poměrnou část ceny za služby poskytnuté před odstoupením, pokud odběratel jejich poskytnutí požaduje.Dodavatel je oprávněn odstoupit od smlouvy:
  - a) neuhradí-li odběratel v průběhu trvání smlouvy jakýkoli splatný závazek vůči dodavateli, a to ani po výzvě k jeho úhradě,
  - b) neposkytne-li odběratel nutnou součinnost k plnění služby,
  - c) zasahuje-li odběratel do komunikačního modulu nebo jeho umístění nebo jej nezajistí proti zásahům,
  - d) je-li odběratel v insolvenčním řízení nebo bylo-li s odběratelem zahájeno nové insolvenční řízení.
8. Odstoupení od smlouvy musí být vždy písemné a doručené druhé smluvní straně. Formulář pro odstoupení od smlouvy je k dispozici na [www.vodapodkontrolou.cz](http://www.vodapodkontrolou.cz). Odstoupením tato smlouva zaniká ke dni následujícímu po doručení odstoupení druhé smluvní straně. Účinky odstoupení nastávají ke dni účinnosti odstoupení. Strany jsou povinny vrátit si poskytnutá a nevyčerpaná plnění.

#### IV.

##### Zpracování osobních údajů a uživatelský účet

1. Dodavatel při poskytování služby podle tohoto dodatku zpracovává osobní údaje odběratele v rozsahu u fyzických osob - jméno, příjmení, bydliště, datum narození, bankovní spojení, telefonní číslo, e-mailová adresa, podpis; u právnických osob – název, sídlo, IČ, bankovní spojení, e-mailová adresa, telefonní číslo, osobu zastupující zákazníka (v případě, že se nejedná o statutární orgán, pak je nutné doložit plnou moc nebo pověření k jednání za právnickou osobu), podpis zastupující osoby. Zároveň je odběratel povinen uvést adresu a umístění vodoměru, k němuž má být komunikační modul připojen. Bez všech předchozích údajů není možné službu poskytnout.
2. Dodavatel při poskytování služby VODA pod kontrolou zpracovává o odběrateli osobní údaje získané za účelem uzavření Smlouvy a jejího plnění, přičemž mezi tyto údaje lze zahrnout i provozní a lokalizační údaje získané v průběhu plnění. Lokalizační údaje jsou údaje o místě umístění komunikačního modulu. Provozní údaje jsou data z komunikačního modulu přenesená, tj. údaje o spotřebě vody.
3. Odběratel bere na vědomí, že v případě rozporu mezi hodnotami naměřenými vodoměrem a přenesenými komunikačním modulem, mají přednost hodnoty naměřené a fyzicky odečtené na vodoměru.
4. Podrobné informace o zpracování osobních údajů odběratelů při poskytování služby, včetně práv odběratelů a povinností dodavatele jsou uvedeny v samostatném dokumentu, který je dostupný i na webových stránkách dodavatele [www.vodapodkontrolou.cz](http://www.vodapodkontrolou.cz) a je v aktuálním znění přílohou této smlouvy.
5. Dodavatel se zavazuje předat odběrateli přihlašovací údaje (uživatelské jméno a heslo pro první přihlášení) k jeho uživatelskému účtu služby. Přihlašovací údaje budou odběrateli předány na e-mail uvedený ve smlouvě.

6. Odběratel se zavazuje nepředávat přístupové údaje třetím osobám a chránit je proti zneužití. V případě zneužití přístupových údajů je odběratel povinen bez zbytečného odkladu nahlásit zneužití dodavateli, který ve spolupráci se odběratelem učiní nezbytná opatření k odvrácení škody.
7. Odběratel je na webovém rozhraní při použití svého uživatelského účtu oprávněn provádět nastavení alarmů tak, aby na zadanou e-mailovou adresu přicházela hlášení o nestandardních stavech změřených vodoměrem.

## V.

### Reklamacce služby, odpovědnost a sankce

1. V případě nedostupnosti služby, je odběratel povinen nahlásit tuto skutečnost dodavateli. Pokud dodavatel dostupnost služby neobnoví do 14 dnů od nahlášení její nedostupnosti, pak je odběratel oprávněn požadovat slevu z ceny služby. Sleva z ceny bude dodavatelem poskytnuta v poměrné části za každý den nedostupnosti služby.
2. Odběratel je oprávněn oznámit dodavateli i jiné vady služby než nefunkčnost, a to vždy bez zbytečného odkladu po jejich zjištění tak, aby mohly být v reálném čase identifikovány a odstraněny.
3. Dodavatel nenese odpovědnost za poruchy na zařízení odběratele nebo třetí osoby nebo za nedostupnost služby zaviněnou odběratelem nebo třetí stranou (např. nedostupností operátora). Odběratel nemá nárok na slevu z ceny služby, pokud její nedostupnost není zaviněna na straně dodavatele nebo je zaviněna vyšší mocí (např. živelní pohromy, povstání, stávkový, neodvratitelné zásahy třetích osob atd.).
4. Dodavatel je oprávněn přerušit poskytování služby v případě prodlení odběratele a s plněním jeho smluvních povinností zejm. s úhradou splatné platby (nejméně jedné). Služba bude dodavatelem plně zprovozněna po úhradě všech závazků včetně případného poplatku za zprovoznění služby podle platného ceníku uvedeného na webových stránkách [www.vodapodkontrolou.cz](http://www.vodapodkontrolou.cz).

## VI.

### Nájem komunikačního modulu

1. Komunikační modul může být instalován pouze v místě, k jehož užívání má odběratel právní titul (vlastnictví, nájem, souhlas s umístěním komunikačního modulu atp.), což je odběratel povinen zajistit a v případě požadavku dodavatele i prokázat.
2. Odběratel je povinen zajistit dodavateli přístup k vodoměru, a to za účelem instalace komunikačního modulu, a dále přístup na místo instalace komunikačního modulu za účelem jeho kontroly, opravy, úpravy, výměny či demontáže. Dodavatel je povinen předem informovat odběratele o nezbytnosti zajištění přístupu ke komunikačnímu modulu na konkrétní termín.
3. Pokud odběratel neumožní dodavateli přístup ke komunikačnímu modulu ve stanovený termín nebo v náhradním termínu, je povinen uhradit náklady spojené s neuskutečněným přístupem.
4. Vlastnické právo ke komunikačnímu modulu na odběratele nepřechází.
5. Odběratel je povinen provést nezbytná opatření k ochraně komunikačního modulu před jeho poškozením nebo zcizením. Odběratel není oprávněn do komunikačního modulu ani jeho instalace jakkoli zasahovat či jej/ji upravovat. Odběratel odpovídá za to, že budou po celou dobu trvání dodatku splněny podmínky umístění komunikačního modulu. V případě vzniku škody na komunikačním modulu se zavazuje odběratel nahradit její plnou výši, přičemž odpovídá i za škodu způsobenou třetí osobou. Odběratel je povinen uhradit případné náklady dodavatele spojené se snížením funkčnosti komunikačního modulu v důsledku jeho nedostatečného ochránění nebo nedodržení podmínek pro jeho instalaci.

6. Odběratel je povinen písemně informovat dodavatele o plánované výměně vodoměru, k němuž je komunikační modul připojen, a umožnit mu být výměně vodoměru přítomen.
7. Odběratel je povinen umožnit demontáž komunikačního modulu v případě skončení této smlouvy jakýmkoli způsobem, a to v čas stanovený dodavatelem. V případě, že odběratel neumožní demontáž komunikačního modulu ani do 15 dnů ode dne skončení této smlouvy, pak je povinen uhradit dodavateli cenu komunikačního modulu a dnem úhrady této ceny se stává vlastníkem komunikačního modulu odběratel.

## VII.

### Úhrada ceny za služby

1. Odběratel je povinen hradit za službu ceny stanovené v ceníku dodavatele uvedeného na webových stránkách [www.vodapodkontrolou.cz](http://www.vodapodkontrolou.cz), podle sjednaného tarifu a počtu měřících míst definovaných v článku II. této smlouvy.
2. Instalační poplatek a náklady spojené s instalací jsou vyúčtovány samostatným daňovým dokladem po aktivaci služby. Dodavatel může požadovat před instalací po odběrateli úhradu zálohy ve výši předpokládaných nákladů spojených s instalací.
3. Cenu za službu spojenou s poskytováním dat je odběratel povinen hradit počínaje dnem aktivace služby (zaslání přístupových údajů k uživatelskému účtu). Cena za službu bude účtována daňovým dokladem vystaveným dodavatelem se splatností 15 dnů od vystavení a pro jedno měřící místo bude vypočtena jako násobek počtu dní fakturačního období a denní částky podle sjednaného tarifu. Četnost vystavení a zasílání daňových dokladů stanovuje dodavatel. Odběratel souhlasí s tím, že daňový doklad mu bude doručován pouze elektronicky na e-mail uvedený u odběratele v záhlaví této smlouvy. Odběratel se zavazuje hradit cenu za službu na bankovní účet dodavatele uvedený v záhlaví této smlouvy.
4. V případě, že dojde k překročení maximálního počtu alarmových hlášení, stanovených typem sjednané služby, je dodavatel oprávněn odběrateli vyúčtovat náklady spojené s výměnou baterie podle platného ceníku uvedeného na webových stránkách [www.vodapodkontrolou.cz](http://www.vodapodkontrolou.cz)
5. V případě, že odběratel podá výpověď smlouvy tak, že výpovědní doba uplyne před skončením dvouletého smluvního období po jejím uzavření v souladu s čl. III. odst. 2 této smlouvy, pak je povinen uhradit smluvní pokutu. Smluvní pokuta se stanoví ve výši odpovídající součinu počtu dnů ode dne následujícího po dni uplynutí výpovědní lhůty do dne uplynutí dvouletého období podle čl. III. odst. 2 této smlouvy a denní ceny za službu. Tato smluvní pokuta je splatná na vyžádání. Tuto smluvní pokutu není odběratel povinen hradit v případě ukončení smlouvy podle čl. III. odst. 6 této smlouvy.

## VIII.

### Závěrečné ujednání

1. Odběratel je oprávněn doručovat dokumenty dodavateli elektronicky prostřednictvím elektronické pošty, přičemž jakýkoli dokument takto zasláný z e-mailové adresy odběratele a uvedené v této smlouvě se považuje za podepsaný odběratelem a tudíž za jeho právní jednání. Dokumenty odběratele doručené z jiné elektronické adresy nebo jiným způsobem musí být podepsány vlastnoručně nebo jiným způsobem nahrazujícím vlastnoruční podpis.
2. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou originálech, pro každou stranu po jednom.
3. Tuto smlouvu je možné měnit pouze písemnými dodatky podepsanými oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
4. Pokud je odběratel spotřebitelem, má právo obrátit se ohledně mimosoudního řešení sporu na Českou obchodní inspekci, přičemž bližší informace o tomto způsobu řešení sporu jsou uvedeny na [www.coi.cz](http://www.coi.cz).

5. Smluvní strany potvrzují, že si tuto smlouvu přečetly a s jejím obsahem souhlasí, což potvrzují svými podpisy.

V ....., dne: .....

V ....., dne: .....

za dodavatele:

za odběratele:

.....  
podpis

.....  
podpis

.....  
jméno a příjmení

.....  
jméno a příjmení